



WISSENSWERTES von A bis Z

Pflegezentrum Bischofsgrün

Ochsenkopfstraße 41

95493 Bischofsgrün

Tel: (09276) 987 – 0

Fax: (09276) 987 – 20

E-mail: info@pflegezentrum.com

Angehörige und Betreuer

Die Angehörigen bzw. Betreuer sind für die Mitarbeiter des Pflegezentrums Bischofsgrün bei allen Angelegenheiten, die unsere Bewohner betreffen, die ersten und wichtigsten Ansprechpartner. Deshalb sollen sie in das System unserer Einrichtung integriert und in alle wichtigen Planungen und Maßnahmen einbezogen werden.

Die Angehörigen bzw. Betreuer erhalten Beratung und Hilfe bei Anliegen aller Art.

Feste Sprechzeiten sind Mo - Fr: 08.00-17.00 Uhr.

Individuelle Gesprächstermine nach Vereinbarung sind selbstverständlich auch möglich.

Angehörigennachmittage werden zur Informationsweitergabe und zum gemeinsamen Austausch bei Bedarf durchgeführt.

Wir begrüßen es, wenn Angehörige bzw. Betreuer als die wichtigsten Bezugspersonen unserer Bewohner so oft wie möglich zu Besuch kommen.

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an eine der nachfolgend genannten Personen:

Benjamin Ebner (Einrichtungsleitung)

Tel. (09276) 987-110

Fax. (09276) 987-111

E-Mail: benjamin.ebner@pflegezentrum.com

Thorsten Kiefer (Pflegedienstleitung)

Tel. (09276) 987-130

Fax. (09276) 987-131

E-Mail: pdl@pflegezentrum.com

Thomas Adam (Sozialdienst)

Tel. (09276) 987-210

Fax. (09276) 987-211

E-Mail: sozialdienst@pflegezentrum.com

Bekleidungs- und Schuheinkauf

Für die Bewohner besteht die Möglichkeit Einkaufswünsche mit Ihren „Paten“ abzusprechen. Diese versuchen dann, einen Einkauf zu ermöglichen. Es bestehen Rabattvereinbarungen mit mehreren Bekleidungshäusern.

Beschäftigung und Therapie

In unserem 200 m² großen Beschäftigungszentrum mit insgesamt 4 Räumen im Untergeschoss werden den Bewohnern vielfältige Beschäftigungsaktivitäten und Therapieangebote ermöglicht:

Gedächtnistraining, Musiktherapie, Erinnerungsgruppen, Kompetenztraining, Spielgruppen, Sportgruppe, Kegelrunde, Kreatives Gestalten mit verschiedenen Materialien, Koch- und Backgruppe, Kino, Bewegungstraining, Seniorengymnastik, Singkreis, Märchenstunde, Musikveranstaltungen, Feierlichkeiten und Feste, Stammtischrunde, Ausflüge etc.

Beschwerden und Anregungen

Beschwerden und Anregungen sind ein wichtiger Baustein für die Verbesserung unserer Arbeit und sind jederzeit erwünscht und willkommen. Sollten Sie Anregungen oder Kritikpunkte haben, wenden Sie sich einfach an unsere MitarbeiterInnen, die jederzeit ein offenes Ohr für Sie haben. Als Ansprechpartner stehen Ihnen **alle** MitarbeiterInnen zur Verfügung.

Besuchszeiten

Es gibt in unserem Haus keine festen Besuchszeiten. Alle Besucher sind uns jederzeit willkommen.

Bus- und Zugverbindungen

Gültige Fahrpläne für Bus- und Zugverbindungen erhalten Sie in der Verwaltung.

Café „Flair“

Im Erdgeschoss finden Sie unser öffentliches Café „Flair“. Bewohner, Angehörige, Betreuer, Bekannte und Freunde sind dort herzlich willkommen!

Öffnungszeiten: Mittwoch, Donnerstag, Sonntag von 13.30-16.30 Uhr

Friseur

Unseren Bewohnern steht jeden Montag (außer an Feiertagen) ab 9.30 Uhr eine Friseurmeisterin zur Verfügung. Die Friseurstube befindet sich im 1. Obergeschoss. Bei Bedarf werden Friseurleistungen auch im Bewohnerzimmer angeboten.

Fußpflege

Unseren Bewohnern steht bei Bedarf eine Fußpflegerin zur Verfügung. Die Fußpflege wird im 1. Obergeschoss (Räume der Friseurstube) angeboten. Bei Bedarf werden Fußpflegeleistungen auch im Bewohnerzimmer angeboten.

Geld

Da wir für abhanden gekommene Geldbeträge keine Haftung übernehmen, wird in der Regel für die Bewohner im Verwaltungsbüro (Erdgeschoss) ein Konto errichtet. Dort ist es möglich zu den Öffnungszeiten in der Verwaltung notwendige Beträge abzuheben.

Hauszeitung

Die Hauszeitung des Pflegezentrums Bischofsgrün erscheint vierteljährlich in einer Auflage von ca. 10.000 Stück und enthält interessante Themen rund um die Pflege, das Haus und seine Bewohner.

Internet

Unser Pflegezentrum ist auch im Internet unter folgender Adresse vertreten:

<http://www.pflegezentrum.com>

Telefon und WLAN Anschluss können auf Wunsch kostenpflichtig freigeschaltet werden.

Kiosk

In unserem Kiosk können Sie zu den genannten Öffnungszeiten Süßigkeiten sowie am Wochenende aktuelle Tageszeitungen erwerben.

Öffnungszeiten: Mittwoch, Donnerstag, Sonntag von 13.30-16.30 Uhr

Kosten

Die Kosten für einen Pflege- und Betreuungsplatz können bei den Ansprechpartnern erfragt oder unter o.g. Internetadresse eingesehen werden.

Therapeutische Anwendungen

Therapeutische Leistungen von Krankengymnastik, Ergotherapie und Logopädie werden auf ärztliche Verordnung von erfahrenen externen Anbietern aus Bischofsgrün im Hause durchgeführt.

Mahlzeiten

Die Mahlzeiten (Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen) werden von erfahrenen Fachleuten zubereitet. Dabei wird auf eine ausgewogene und bedarfsgerechte Ernährung besonders geachtet. Für die Zubereitung ärztlich verordneter Diäten ist unser Diätassistent zuständig.

Frühstück	08.00 bis 09.30 Uhr
Mittagessen (Menüwahl)	12.00 bis 13.30 Uhr
Nachmittagskaffee	15.00 bis 16.00 Uhr
Abendessen	18.00 bis 19.00 Uhr

Selbstverständlich werden auch Zwischen- sowie Nachtmahlzeiten angeboten.

Mitarbeiter

Um unseren Bewohnern eine optimale Pflege und Betreuung zu gewährleisten, stehen professionelle Mitarbeiter aus folgenden Arbeitsbereichen zur Verfügung:

- Pflege
- Betreuung
- Sozialdienst
- Verwaltung
- Qualitätsmanagement
- Hauswirtschaft
- Küche
- Haustechnik

Möbel und persönliche Sachen

In den Einzelzimmern ist es möglich, eigene Möbel (z. B. Bett, Tisch, Schrank, Stuhl, Sessel, etc.) mitzubringen. Auch in den Doppelzimmern kann dies im begrenzten Umfang mit Kleinmöbeln realisiert werden.

Das Mitbringen persönlicher Sachen (z. B. Bilder, Wanduhr, Fernseher, Radio, Fotos, etc.) ist ausdrücklich erwünscht.

Pflegeleitbild

Unser Haus verfügt über ein gemeinsam erarbeitetes Pflegeleitbild, das die Grundlage unserer Arbeit bildet, regelmäßig überprüft und im Bedarfsfall geändert wird.

Dieses Pflegeleitbild ist an der Pinnwand neben dem Haupteingang und in jedem Wohnbereich einzusehen.

Post

Die eingehende Post wird täglich in den Wohnbereichen verteilt und auf Ihr Zimmer gebracht. Möchten Sie selbst Post verschicken, so können Sie diese in der Verwaltung abgeben oder dem Pflegepersonal zur Weiterleitung überreichen.

Briefmarken sind in der Verwaltung erhältlich.

Qualitätsmanagement

Um unsere Qualität ständig weiter zu entwickeln haben wir ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 aufgebaut. Seit 2009 werden in unserer Einrichtung Qualitätsprüfungen durch den medizinischen Dienst der Krankenversicherungen (MDK) durchgeführt, Die Ergebnisse hängen im Eingangsbereich aus.

Rauchen

Aus Rücksicht auf die Nichtraucher sowie aufgrund gesetzlicher Vorgaben ist das Rauchen in unserem Haus nur in dem dafür vorgesehenen Raucherraum im Erdgeschoss gestattet. Rauchen in Bewohnerzimmern ist aufgrund einer erhöhten Brandgefahr verboten.

Seelsorge

Für die Seelsorge stehen eine evangelische Pfarrerin aus Bischofsgrün und ein katholischer Pfarrer aus Fichtelberg, die abwechselnd 1x pro Monat Gottesdienste im Haus veranstalten, zur Verfügung.

Sommerfest

Unser Sommerfest findet jedes Jahr am 1. Sonntag im Juli auf dem gesamten Gelände des Pflegezentrums statt. Wir laden Sie hierzu gerne ein.

Tiere

Bei Aufnahme in einem Einzelzimmer ist das Mitbringen von Kleintieren nach Absprache möglich.

Verwaltung Öffnungszeiten

Montag-Freitag: 08.30 - 12.00 Uhr

Montag-Mittwoch: 13.00 - 15.00 Uhr

Donnerstag 13.00 - 17.00 Uhr

Individuelle Gesprächstermine nach Vereinbarung sind selbstverständlich auch möglich.

Visiten

Die Arzt- bzw. Facharztvisiten finden in der Regel für die einzelnen Wohnbereiche am Mittwoch statt. In dringenden Fällen werden Arztbesuche natürlich auch außerhalb dieser Sprechzeiten durchgeführt.

Wäsche

Das Waschen der Bekleidung unserer Bewohner wird vom Haus unentgeltlich organisiert. Deshalb wird die Kleidung im Haus gekennzeichnet.

Wir bitten Sie davon Abstand zu nehmen Kleidungsstücke aus reiner Wolle sowie Seide mitzubringen, da eine angemessene und schonende Reinigung nicht gewährleistet werden kann.

Wegweiser

Untergeschoss:

Beschäftigungszentrum
Küche
Haustechnik
Wäscherei

Erdgeschoss:

Wohnbereich 1
Verwaltung / Einrichtungsleitung / Buchhaltung
Pflegedienstleitung / Hauswirtschaftsleitung
Café „Flair“

Raucher-Aufenthaltsraum

1. Obergeschoss:

Wohnbereich 2
Friseurstube
Qualitätsbeauftragte

2. Obergeschoss:

Wohnbereich 3
Sozialdienst

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an:

Thomas Adam

(Sozialdienst)

Büro: 2. Obergeschoss, gegenüber vom kleinen Aufzug

Telefon: (09276) 987 – 210

Telefax: (09276) 987 – 211

E-Mail: sozialdienst@pflegezentrum.com