



WISSENSWERTES von A bis Z

Pflegezentrum Bischofsgrün

Ochsenkopfstraße 41

95493 Bischofsgrün

Tel: (09276) 987 – 0

Fax: (09276) 987 – 20

E-mail: info@pflegezentrum.com

Angehörige und Betreuer

Die Angehörigen bzw. Betreuer*innen sind für die Mitarbeiter*innen des Pflegezentrums Bischofsgrün bei allen Angelegenheiten, die unsere Bewohner*innen betreffen, die ersten und wichtigsten Ansprechpartner*innen. Deshalb sollen sie nach Möglichkeit in das System unserer Einrichtung integriert und in alle wichtigen Planungen und Maßnahmen einbezogen werden. Die Angehörigen bzw. Betreuer*innen erhalten Beratung und Hilfe bei Anliegen aller Art. Individuelle Gesprächstermine nach Vereinbarung sind selbstverständlich jederzeit möglich. Wir begrüßen es, wenn Angehörige bzw. Betreuer*innen als die wichtigsten Bezugspersonen unserer Bewohner*innen so oft wie möglich zu Besuch kommen.

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an eine der nachfolgend genannten Personen:

Benjamin Ebner (Einrichtungsleitung)

Tel. (09276) 987-190

Fax. (09276) 987-191

E-Mail: benjamin.ebner@pflegezentrum.com

Thorsten Kiefer (Pflegedienstleitung)

Tel. (09276) 987-130

Fax. (09276) 987-131

E-Mail: pdl@pflegezentrum.com

Thomas Adam (Sozialdienst)

Tel. (09276) 987-210

Fax. (09276) 987-211

E-Mail: sozialdienst@pflegezentrum.com

Bekleidungs- und Schuheinkauf

Für die Bewohner*innen besteht die Möglichkeit Einkaufswünsche mit Ihren „Paten“ abzusprechen. Diese versuchen dann, einen Einkauf zu ermöglichen. Es bestehen Rabattvereinbarungen mit mehreren Bekleidungshäusern.

Beschäftigung und Therapie

In unserem 200 m² großen Beschäftigungszentrum mit insgesamt 4 Räumen im Untergeschoss werden den Bewohner*innen vielfältige Beschäftigungsaktivitäten und Therapieangebote ermöglicht:

Gedächtnistraining, Musiktherapie, Erinnerungsgruppen, Kompetenztraining, Spielgruppen, Sportgruppe, Kegelrunde, Kreatives Gestalten mit verschiedenen Materialien, Koch- und Backgruppe, Kino, Bewegungstraining, Seniorengymnastik, Singkreis, Märchenstunde, Musikveranstaltungen, Feierlichkeiten und Feste, Stammtischrunde, Ausflüge etc.

Beschwerden und Anregungen

Beschwerden und Anregungen sind ein wichtiger Baustein für die Verbesserung unserer Arbeit und sind jederzeit erwünscht und willkommen. Sollten Sie Anregungen oder Kritikpunkte haben, wenden Sie sich einfach an unsere Mitarbeiter*innen, die jederzeit ein offenes Ohr für Sie haben. Als Ansprechpartner stehen Ihnen **alle** Mitarbeiter*innen zur Verfügung.

Besuchszeiten

Generell gibt in unserem Haus keine festen Besuchszeiten. Alle Besucher sind uns jederzeit willkommen.

Allerdings gilt im Rahmen der Covid-19-Pandemie vorübergehend die Regel, dass Besuche immer in der Verwaltung unter 09276-987-0 angemeldet werden müssen.

Über weitere Details zur Besucherregelung werden wir Sie separat informieren.

Bus- und Zugverbindungen

Gültige Fahrpläne für Bus- und Zugverbindungen erhalten Sie in der Verwaltung.

Eine Bushaltestelle befindet sich direkt vor dem Haus.

Café „Flair“ und Kiosk

Dies ist zurzeit für externe Gäste aufgrund der Covid-19-Pandemie geschlossen.

In unserem Kiosk im **Café „Flair“** können Sie zu den genannten Öffnungszeiten Süßigkeiten erwerben.

Öffnungszeiten: Montag und Donnerstag von 13:30 - 16:00 Uhr

Friseurin

Unseren Bewohner*innen steht jeden Montagnachmittag (außer an Feiertagen) eine Friseurin zur Verfügung. Die Friseurstube befindet sich im 1. Obergeschoss. Bei Bedarf werden Friseurleistungen auch im Bewohnerzimmer angeboten.

Fußpflege und Podologie

Unseren Bewohner*innen steht bei Bedarf eine Fußpflegerin zur Verfügung. Die Fußpflege wird im 1. Obergeschoss (Räume der Friseurstube) angeboten.

Bei Bedarf werden Fußpflegeleistungen auch im Bewohnerzimmer angeboten.

Geld

Da wir für abhanden gekommene Geldbeträge keine Haftung übernehmen, wird in der Regel für die Bewohner*innen im Verwaltungsbüro (Erdgeschoss) ein Konto errichtet. Dort ist es möglich zu den Öffnungszeiten in der Verwaltung notwendige Beträge abzuheben.

Haustiere

Bei Aufnahme in einem Einzelzimmer ist das Mitbringen von Kleintieren nach Absprache möglich. Die Versorgung muss komplett durch den/die Bewohner*n gewährleistet sein.

Internet

Unser Pflegezentrum ist auch im Internet unter folgender Adresse vertreten:

<http://www.pflegezentrum.com>

Telefon und WLAN Anschluss können auf Wunsch kostenpflichtig freigeschaltet werden.

Kosten

Die Kosten für einen Pflege- und Betreuungsplatz können bei den Ansprechpartnern erfragt oder unter der o.g. Internetadresse eingesehen werden.

Mahlzeiten

Die Mahlzeiten (Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee, Abendessen) können zeitlich flexibel eingenommen werden.

Alle Speisen werden von erfahrenen Fachleuten zubereitet. Dabei wird besonders auf eine ausgewogene und bedarfsgerechte Ernährung geachtet.

Selbstverständlich werden auch Zwischen- sowie Nachtmahlzeiten angeboten.

Mitarbeiter*innen

Um unseren Bewohner*innen eine optimale Pflege und Betreuung zu gewährleisten, stehen professionelle Mitarbeiter*innen aus folgenden Arbeitsbereichen zur Verfügung:

- Pflege
- Betreuung
- Sozialdienst
- Verwaltung
- Qualitätsmanagement
- Hauswirtschaft
- Küche
- Haustechnik

Möbel und persönliche Sachen

Alle Zimmer sind mit Schrank, Tisch, Stühle und Nachtschränkchen ausgestattet. Ein Pflegebett ist zwingend erforderlich und ist in jedem Zimmer standardmäßig vorhanden.

In den Einzelzimmern ist es möglich, eigene Möbel (z. B. Tisch, Schrank, Stuhl, Sessel, etc.) mitzubringen. Auch in den Doppelzimmern kann dies in begrenztem Umfang mit Kleinmöbeln realisiert werden.

Das Mitbringen persönlicher Sachen (z.B. Bilder, Wanduhr, Fernseher, Radio, Fotos etc.) ist ausdrücklich erwünscht.

Pflegeleitbild

Unser Haus verfügt über ein gemeinsam erarbeitetes Pflegeleitbild, das die Grundlage unserer Arbeit bildet, regelmäßig überprüft und im Bedarfsfall geändert wird.

Dieses Pflegeleitbild ist an der Pinnwand neben dem Haupteingang und in jedem Wohnbereich einzusehen.

Post

Die eingehende Post wird täglich in den Wohnbereichen verteilt und auf Ihr Zimmer gebracht.

Möchten Sie selbst Post verschicken, so können Sie diese in der Verwaltung abgeben oder dem Pflegepersonal zur Weiterleitung überreichen.

Briefmarken sind in der Verwaltung erhältlich.

Qualitätsmanagement

Um unsere Qualität ständig weiter zu entwickeln, haben wir ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 aufgebaut.

Seit 2009 werden in unserer Einrichtung Qualitätsprüfungen durch den medizinischen Dienst der Krankenversicherungen (MDK) durchgeführt,

Die Ergebnisse hängen im Eingangsbereich aus.

Als Ansprechpartner steht Ihnen unsere Qualitätsbeauftragte zur Verfügung:

Jutta Kaemmerer

Tel.: 09276-987-280

Fax. 09276-987-281

E-Mail': jutta.kaemmerer@pflegezentrum.com

Rauchen

Aus Rücksicht auf die Nichtraucher sowie aufgrund gesetzlicher Vorgaben ist das Rauchen in unserem Haus nur in dem dafür vorgesehenen Raucherraum im Erdgeschoss gestattet. Rauchen in Bewohnerzimmern ist aufgrund einer erhöhten Brandgefahr verboten.

Seelsorge

Für die Seelsorge stehen eine evangelische Pfarrerin aus Bischofsgrün und ein katholischer Pfarrer aus Fichtelberg, die abwechselnd 1x pro Monat Gottesdienste im Haus veranstalten, zur Verfügung.

Sommerfest

Unser Sommerfest findet jedes Jahr am 1. Sonntag im Juli auf dem gesamten Gelände des Pflegezentrums statt. Wir laden Sie hierzu gerne ein.

Therapeutische Anwendungen

Therapeutische Leistungen von Krankengymnastik, Ergotherapie und Logopädie werden auf ärztliche Verordnung von erfahrenen externen Anbietern aus Bischofsgrün und Umgebung hier im Hause durchgeführt.

Verwaltung Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag: 08:30 – 15:00 Uhr

Freitag 08:30 – 12:00 Uhr

Änderungen jederzeit möglich!

Individuelle Gesprächstermine können selbstverständlich vereinbart werden.

Visiten

Die Arzt- bzw. Facharztvisiten finden in der Regel für die einzelnen Wohnbereiche am Mittwoch statt. In dringenden Fällen werden Arztbesuche natürlich auch außerhalb dieser Sprechzeiten durchgeführt.

Wäsche

Das Waschen der Bekleidung unserer Bewohner*innen wird vom Haus unentgeltlich organisiert. Deshalb wird die Kleidung im Haus mit dem Namen des/der Bewohners*in gekennzeichnet. Wir bitten Sie davon Abstand zu nehmen Kleidungsstücke aus reiner Wolle sowie Seide mitzubringen, da eine angemessene und schonende Reinigung nicht gewährleistet werden kann.

Wegweiser

Untergeschoss:

Beschäftigungszentrum
Küche / Haustechnik / Wäscherei

Erdgeschoss:

Wohnbereich 1
Einrichtungsleitung/Pflegedienstleitung/Verwaltung/Buchhaltung
Hauswirtschaftsleitung
Café „Flair“
Raucher-Aufenthaltsraum

1. Obergeschoss:

Wohnbereich 2
Friseurstube
Qualitätsbeauftragte

2. Obergeschoss:

Wohnbereich 3
Sozialdienst

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an:

Thorsten Kiefer (Pflegedienstleitung)

Tel. (09276) 987-130

Fax. (09276) 987-131

E-Mail: pdl@pflegezentrum.com